

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
পরিচালকের কার্যালয়
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল
ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।
www.skh.gov.bd

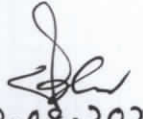
নম্বর- ০৫.৮৭.০০০০.০০০.৩৪.০০৫.২২-৫৭২

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১০ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০৫ পাতা।


২০.০৪.২০২৩
(মোঃ দিদারুল ইসলাম)
উপপরিচালক (উপসচিব)

ও
টীম লিডার, এপিএ টীম
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল
ফোন নং- ২২৩৩৫৫২০৮
geh@mopa.gov.bd

সিনিয়র সচিব
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (বাজেট ও অডিট অধিশাখা)।

বিতরণ (সদয় অবগতি/অবগতির জন্য):

- ১। পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ টীম, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।
- ৩। সদস্য (সকল), এপিএ টীম, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল।

সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা(সংখ্যক))

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২২-২৩		অর্জন								
							অসাধারণ	অভেদ									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০০%	৯০%	২৩								
							৮	৯									
[১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ	৩৫	[১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১] বরিধ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	গড়	হার (%)	৫	২০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০					
							[১.২] অত্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	গড়	শয্যা ব্যবহারের হার (%)	৩	৩০	২৫	২০	২৫	২০	৩০	
							[১.৩] জরুরি বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৪	৬	৫.৫	৫	৪.৫	৪.৫	৪	২.০৭
							[১.৪] অপারেশন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	১	০.৮	০.৬	০.৫	০.৫	০.৩	০.৫২
							[১.৫] জায়বরোহী পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৪	২২০	২০০	৯০	৮০	৮০	৭০	৭০
							[১.৬] হাড্ডি ফ্রিনিং ও ব্রেন ম্যাচিং	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	২০০	৯০	৮০	৭০	৭০	৬০	২৯০
							[১.৭] হার্নিয়ার	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩.৫	৩	২.৮৭
							[১.৮] ইকো	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	০.৫	০.৪	০.৩	০.২	০.২	০.১	০.৪৪
							[১.৯] এক্স-রে	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৪	৯	৮	৭	৬	৬	৫	৭.৮৮
							[১.১০] সিটি স্ক্যান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	০.৫	০.৪	০.৩	০.২	০.২	০.১	০.৬৫
							[১.১১] আলট্রাসোনোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	৩	২.৫	২.৩	২.১	২.১	২	২.৯
							[১.১২] হৃদপিণ্ড আই সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৩০০	২৫০	৮২১
[১.১৩] পরিবার পরিকল্পনা সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৫০০	৪০০	৪৩৮							
[১.১৩] পরিবার পরিকল্পনা সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	১	০.৮	০.৬	০.৪	০.৪	০.২	১.১১							
[২] করোনা অক্রান্ত সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা নিশ্চিতকরণ ও কোভিড-১৯ প্রতিরোধে ভ্যাকসিন প্রদান	১৫	[২] সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা ও কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	[২.১] সরকারি কর্মচারীদের করোনা রোগীদের নমুনা পরীক্ষা	গড়	হার (%)	৩	২০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০					
[২.২] অত্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত করোনা রোগী							গড়	হার (%)	৩	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০		
[২.৩] নিবন্ধিত ব্যক্তিদের কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	গড়	হার (%)	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫							
[২.৪] করোনা অক্রান্ত রোগীদের টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান	গড়	হার (%)	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫							

কর্মসম্পাদন নং/কোড	যোগের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২২-২৩						অর্জন				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
৯	৬	৩	৪	৫	৬	৭	১০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫					
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সমসাময়িক বৃদ্ধি	১৫	[৩.১] যন্ত্রণে অবশ্যে প্রাথমিক উইং চালু [৩.২] হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম চালুর লক্ষে সমাজকল্যাণ বিভাগ চালুর উদ্যোগ গ্রহণ [৩.৩] আই.সি.ইউ সচল রাখা ইউনিট	সমাজকল্যাণ বিভাগ চালুর উদ্যোগ গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	২	১৫ মে	৩০ মে	১০ জুন	২০ জুন	৩০ জুন	২১.০৩					
							২০২৩	২০২৩	২০২৩	২০২৩	২০২৩	.২৩					
							৩০ এপ্রিল ২০২৩	৩০ মে ২০২৩	১০ জুন ২০২৩	২০ জুন ২০২৩	৩০ জুন ২০২৩	-					
							৩	৫	৪	৩	২	৬					
[৪] সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৫	[৪.১] ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য স্বজনকৃত জনবলের নিয়োগ নির্দিষ্টাঙ্গার খসড়া চূড়ান্তকরণ [৪.২] ১৫০ শয্যা বিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যা উন্নীতকরণ শীঘ্রক প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৩] ই-টেক্সট প্রবর্তন	সংগোষ্ঠিত নিয়োগ বিধিমালায় নোকেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত প্রকল্প বাস্তবায়িত ক্রয়পঞ্জিভুক্ত ই-টেক্সটের মাধ্যমে ক্রয়	তারিখ	তারিখ	২	১৫ মে	৩০ মে	১০ জুন	২০ জুন	৩০ জুন	১৩.১০.					
							২০২৩	২০২৩	২০২৩	২০২৩	২০২৩	২২					
							৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৪৫					
							৩	৩	৩০	২৫	২০	-					
[৪.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Complaint Redress System) চালুকরণ	৫	[৪.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Complaint Redress System) চালুকরণ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু	তারিখ	তারিখ	১	৩০ এপ্রিল, ২০২৩	১৫ মে, ২০২৩	৩১ মে, ২০২৩	১৫ জুন, ২০২৩	৩০ জুন, ২০২৩	২১.১১. ২২					
							৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮৫					
							৩	৩	৩	৩	৩	-					
							৩	৩	৩	৩	৩	-					
সর্বমোট	৭০					৭০											

জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২২-২০২৩								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১													১৩	১৪
২. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৭													১৭	১৮
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	১	১	
						অর্জন	১	১	১	১	৩			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৪	
						অর্জন	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	১	২	২	৪	
						অর্জন	-	-	১	১	২			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪০জন	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২০	২০	৪০	২	২	
						অর্জন	২০	৪০	২০	৪০				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞে একেজো মানামাল নিষ্পত্তিকরণ/নবি বিনষ্টকারণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াসরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	উপপরিচালক	১৫.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	১৫.০৬.২৩	৩	২	
						অর্জন	-	-	-	-	৩			
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রিয়োজ্য স্কেন্দ্রে) কর্তৃক দায়িত্বকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রয়োজনীয়	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	৪	৪	
						অর্জন	-	-	-	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের পরিচালনা/অভিযোজনা	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন খাজনার অনুমোদিত ক্রয়-পরিচয়না ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিচয়না ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সিনিয়র/সিনিয়র/সিনিয়র/সিনিয়র	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১.০৭.২২	-	-	-	-	২৮.০৭.২	২	
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিচয়নার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন খাজনার)	ক্রয়-পরিচয়না বাস্তবায়িত	২	%	সিনিয়র/সিনিয়র/সিনিয়র/সিনিয়র	৬০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০	১৪.৩২	১৪.৩২	১৪.৩২	১৪.৩২	-	৪২.৯৮	২
২.৩ খাজনা বাস্তবায়ন	খাজনা বাস্তবায়িত	৩	%	সিনিয়র/সিনিয়র/সিনিয়র/সিনিয়র	৭০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০	১২.৮৭	১২.৮৭	১২.৮৭	-	৩৮.৬১	৩	
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১+১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	-	-	-	
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রয়োজনীয়	২৫.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	-	২৫.০৬.২	৫	প্রকল্প সমাপ্ত হয়নি

৩. শুল্কট্যার সংশ্লিষ্ট এবং সুশীলিত প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম...

৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.২ এক্সিকিউটিভ বেথেল চেকআপ চালু	৩.৩ টেলি মেডিসিন সেবার মাধ্যমে Time, Visit, Cost (TVC) কমানো বাস্তবায়ন	৩.৪ ক্রয় করে ই-জিপি চালু বাস্তবায়ন	%	সংখ্যা	আবাসিক সার্জন	১০০	১ নং সব মুনতম চারটি কার্যক্রম							
								লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	৩
							১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৩
							২০০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	২০০	৫	
							৮০০	২২৯৩	২০০	২০০	২০০	২০০	৮০০	৫	
							১৫.০২.২৩	১৫.০২.২	-	-	-	-	১৫.০২.২	-	

সংযোজনী-৫:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম						
১	২	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১	১০০%	০৪/০৫/২০২৩	২১/০৫/২০২৩	২৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩০/০৫/২০২৩	২৬.১০.২২
						৮	৮০%						
১	২	৩০	[১.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার আটবেজে প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার আটবেজে প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১০০%	০৪/০৫/২০২৩	২২/০৫/২০২৩	২৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩০/০৫/২০২৩	২৯.০২.২৩
						৯	৮৫%						
১	২	৩০	[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	৪	৮৫%	০২/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	৩০.১০.২০২২	
						৮	৮০%						
১	২	৩০	[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং এবং	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়িত	তারিখ	৪	১০০%	০২/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	৩০.১০.২০২২	
						৮	৮০%						

২। যোগাযোগ পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ টিম, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়ীয়া, ঢাকা।

	বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[২.৪.২] মধ্য শিখা বিহীন সহজাত চালালে মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--	১৪.১১.২০২২
[২] শ্রীতিলিনক দক্ষতা শৃঙ্খ	২০ [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ [২.২] ই-গভর্নান্স ও উজ্জ্বল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (রেয়ালটাইম ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	২
		[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--	-
		[২.২.২] ই-গভর্নান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	-	৪৪.৯৭
		[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মাল্টিপারিসদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	১১/০১/২০২৩	০১/০১/২০২৩	০১/০২/২০২৩	-	১০/০১/২০২৩
		[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্থবাহক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মাল্টিপারিসদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	০১/০১/২০২৩	০১/০১/২০২৩	১৬/০১/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	-	প্রয়োজ্য নয়
		[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উজ্জ্বলী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	০১/০৫/ ২০২৩	০৩/০৬/ ২০২৩	--	--	-	২০.০৭.২০২২

(Handwritten signature)

**সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-গরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	গণনা মাত্রা ২০২২-২০২৩		চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন								
								অসাধারণ	অতি উত্তম											
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	১০	১১	১২	১৩							
								[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৭	৯০	৮০	৭০%	৬০%	৭০%	৬০%	১	১	
								[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০	৯০	১	১	
								[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০	৯০	১	১	
								[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	
								[২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১	১	১	১	
								[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	
								সক্ষমতা	২১											

[Handwritten Signature]

২। যোগাযোগ পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ টিম, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।
৩। সদস্য (সকল) এপিএ টিম সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১৩	১৪	১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সত্তার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	৮০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সত্তা আয়োজন	[১.৩.১] সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	প্রয়োজ্য নয়	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	১	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-	
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সত্তা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	

সংযোজনী চ: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					অর্জন													
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	গণ্য মান	চলতি মানের নিম্নে														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩														
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	কোনো আবেদন পাওয়া যায়নি												
															[১.২] তথ্য অধিকার আইন প্রকাশরোধে তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪								
															[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩								
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	১০-১০-২০২২	১৫-১১-২০২২	১০-০৬-২০২৩			২০.০৯.২০২২												
															[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪								
								৩	২	১				১ (১৪.০৩.২৩)												



২। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ টিম, সরকার কর্মচারী হাসপাতাল, ঝুলবাড়া, ঢাকা।
৩। সদস্য (সকল), এপিএ টিম, সরকার কর্মচারী হাসপাতাল।

<p>জনসচেতনতা কৃষিকরণ</p>											
<p>[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রতিধানমাল্লা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা: কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন।</p>	<p>[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত</p>	<p>সংখ্যা</p>	<p>০৩</p>								
<p>[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ</p>	<p>[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত</p>	<p>সংখ্যা</p>	<p>০২</p>			<p>৪</p>	<p>৩</p>	<p>২</p>	<p>১</p>	<p>১</p>	<p>১</p>

[Handwritten signature]