

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
পরিচালকের কার্যালয়  
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল  
ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।

[www.skh.gov.bd](http://www.skh.gov.bd)

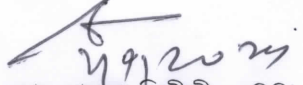
নম্বর- ০৫.৮৭.০০০০.০০০.৩৪.০০৫.২২- ২৬৬৬

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ জুলাই ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) জুন, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের জুন, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

দপ্তরের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ঢাকা।	০২টি	--	০২টি	--	--	০২টি	GRS সফটওয়্যারের মাধ্যমে ১টি অভিযোগ স্বাস্থ্যসেবা বিভাগে ও ১টি অভিযোগ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে করা হয়েছে। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে পত্রের মাধ্যমে ও স্বাস্থ্যসেবা বিভাগ হতে ইমেইলে এ হাসপাতালকে অবহিত করা হয়েছে। অভিযোগের তদন্ত চলমান।

  
(আবু আহমদ হিদ্দীকী, এনডিসি)  
পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ২২৩৩৮৬৭০৮

সিনিয়র সচিব  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

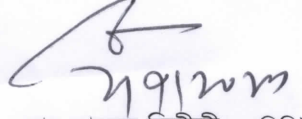
দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫ শাখা)।

নম্বর- ০৫.৮৭.০০০০.০০০.৩৪.০০৫.২২- ২৬৬৬

তারিখ: ০২ জুলাই ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ। দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী সচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।
- ২। জনাব মোঃ দিদারুল ইসলাম, উপসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়ীয়া, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব (শৃঙ্খলা-৫ শাখা), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। জনাব অতীশ দর্শী চাকমা, সিনিয়র সহকারী সচিব ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়ীয়া, ঢাকা।

  
(আবু আহমদ হিদ্দীকী, এনডিসি)  
পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)