

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
পরিচালকের কার্যালয়
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল
ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।
www.skh.gov.bd

নম্বর- ০৫.৮৭.০০০০.০০০.৩৪.০০৫.২২- ২০২৩

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জুলাই ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন), ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন), ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৩

| দপ্তরের নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------|-----|---|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইন | | | | | |
| সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ঢাকা। | -- | -- | -- | -- | -- | -- | কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি |

মাসের নাম: মে, ২০২৩

| দপ্তরের নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------|-----|---|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইন | | | | | |
| সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ঢাকা। | -- | -- | -- | -- | -- | -- | কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি |

মাসের নাম: জুন, ২০২৩

| দপ্তরের নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------|------|---|---------------------------------------|---------------------------|---|
| | পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইন | | | | | |
| সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ঢাকা। | ০২টি | -- | ০২টি | -- | -- | ০২টি | GRS সফটওয়্যারের মাধ্যমে ১টি অভিযোগ স্বাস্থ্যসেবা বিভাগে ও ১টি অভিযোগ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে করা হয়েছে। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে পত্রের মাধ্যমে ও স্বাস্থ্যসেবা বিভাগ হতে ইমেইলে এ হাসপাতালকে অবহিত করা হয়েছে। অভিযোগের তদন্ত চলমান। |

(আবু আহমদ হিন্দীকী, এনডিসি)
পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ২২৩৩৮৬৭০৮

ইমেইল: geh@mopa.gov.bd

সিনিয়র সচিব
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫ শাখা)।