

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
পরিচালকের কার্যালয়  
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল  
ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।  
[www.skh.gov.bd](http://www.skh.gov.bd)

নম্বর- ০৫.৮৭.০০০০.০০০.৩৪.০০৫.২২- ৪৬৬

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
৩০ মার্চ ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ), ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ), ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৩

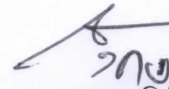
দপ্তরের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ঢাকা।	০২টি	--	০২টি	০১টি	সরকারি কর্মচারীর আইডি ব্যবহার করে বেসরকারি রোগীকে বিনামূল্যে চিকিৎসাসুবিধা প্রদান	০১টি	-

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

দপ্তরের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ঢাকা।	--	--	--	০১	সরকারি কর্মচারী নিজ আইডি ব্যবহার করে বেসরকারি রোগীর বিনামূল্যে স্বাস্থ্যপরীক্ষা সম্পন্নকরণের প্রচেষ্টা।	--	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

মাসের নাম: মার্চ, ২০২৩

দপ্তরের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ঢাকা।	--	--	--	--	--	--	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

  
১৬/৩/২০২৩

(আবু আহমদ ছিদ্দীকী, এনডিসি)

পরিচালক (যুগ্মসচিব)

ফোন: ২২৩৩৮৬৭০৮

ইমেইল: [geh@mopa.gov.bd](mailto:geh@mopa.gov.bd)

সিনিয়র সচিব  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫ শাখা)।