

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সরকারী কর্মচারী হাসপাতাল
প্রশাসন শাখা
ফুলবাড়ীয়া, ঢাকা
www.skh.gov.bd

২৮ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১২ Sep ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ০৫.৮৭.০০০০.০০০.২৭.০০১.২২.৭১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) আগস্ট, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের আগস্ট, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

দপ্তরের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ঢাকা।	-	-	-	০১	অভিযোগকারীর মায়ের জন্য নতুন রেজিস্ট্রেশন করার সময় টিকেট ক্লার্ককে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট দেখাতে না পারায় অভিযোগকারী টিকেট ক্লার্কের বিরুদ্ধে সেবা প্রাপ্তির জন্য ঘুষ দাবি ও খারাপ আচরণ বিষয়ে অভিযোগ দাখিল করেন।	-	

১২-০৯-২০২৩
মো: আঃ রাজ্জাক সরকার
পরিচালক (যুগ্মসচিব)

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, শৃঙ্খলা-৫ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ০৫.৮৭.০০০০.০০০.২৭.০০১.২২.৭১/১ (৫)

২৮ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১২ Sep ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ। দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী সচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।;
- ২। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়ীয়া, ঢাকা;
- ৩। উপসচিব (শৃঙ্খলা-৫ শাখা), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।;
- ৪। উপসচিব, সিপি-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং

৫। জনাব অতীশ দর্শী চাকমা, সিনিয়র সহকারী সচিব ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়ীয়া, ঢাকা।



১৩-০৯-২০২৩
মামুন মাহবুব
সহকারী সচিব