

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
পরিচালকের কার্যালয়
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল
ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।
www.skh.gov.bd

নম্বর- ০৫.৮৭.০০০০.০০০.৩৪.০০৫.২২- ৪৪৬

তারিখ: ০৬ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২০ মার্চ ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

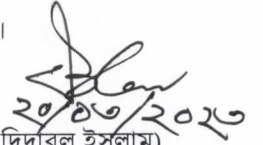
বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।

সূত্র: জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সিপি-৩ শাখার ০১.০৩.২০২৩ তারিখের ২৩ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গত ১৪.০২.২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের সভায় গৃহিত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্র.	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রক্রিয়া (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭ অনুসরণ করে বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারটি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক: ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত সিটিজেন চার্টার।
২	৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠনের অফিস আদেশ জারি ও স্ব স্ব ওয়েব সাইটে নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করতে হবে।	পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে এবং ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে। প্রমাণক: ওয়েব সাইটের স্ক্রিনশট।
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন যথাসময়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	অগ্রগতি প্রতিবেদন যথাসময়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

২। মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।


২০/০৩/২০২৩
(মোঃ দিদারুল ইসলাম)
উপপরিচালক (উপসচিব)
ফোন: ২২৩৩৮৬৭০৮
ই-মেইল: geh@mopa.gov.bd

সিনিয়র সচিব
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অতিরিক্ত সচিব (সিআর)।

বিতরণ:

- ১। পরিচালক (যুগ্মসচিব), সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ঢাকা।
- ২। উপপরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা এবং সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।
- ৪। সিনিয়র কনসালটেন্ট (শিশু), সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা ও সদস্যসচিব এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।
- ৫। মেডিকেল অফিসার (মেডিসিন), সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।
- ৬। চন্দন কুন্ডু, পুষ্টিবিদ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।
- ৭। জনাব মামুন মাহবুব, সহকারী সচিব সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।